



Sie richten den Blick nach vorne? Dann sind Sie bei uns an der absolut richtigen Adresse!

Denn wir bei EMIS setzen konsequent auf Zukunft. Und auf Technologien, die diese Zukunft noch besser machen.

Mit Energie, Herz und Verstand.

Smart Services

Digitale Trainings • Smart-Device-Unterstützung • Datenbankbasiert • Predictive Maintenance

Willkommen bei EMIS

Sehr geehrte Kunden,
sehr geehrte Interessenten,



*Bastian Brocks
Leiter Service*

Service ist nicht nur eine Abteilung - es ist eine Einstellung, die mein Team und ich mit voller Leidenschaft verfolgen. Mit beiden Augen auf Ihre Bedürfnisse fokussiert, mit einem Ohr am Puls der Zeit und mit dem anderen auf jede noch so kleine Nuance gerichtet, schaffen wir genau die Lösungen, die Sie in Ihrem Alltag unterstützen. Unser oberstes Ziel ist Ihre Sorglosigkeit. Nur wenn Sie in der Lage sind, Ihre täglichen Abläufe ohne Störungen zu meistern, können Sie sich auf das konzentrieren, was Ihnen am wichtigsten ist.

Smart Services sind für uns nicht nur ein Schlagwort, sondern gelebte Kultur, maßgeschneiderte Applikationen und zukunftsweisende Technologien mit deren Hilfe wir Ihre Abläufe effizient und transparent auf ein neues Level heben. Mit unserer Erfahrung in der Automatisierung und den Möglichkeiten modernster Technologien schaffen wir Konzepte für die Wartung Ihrer Anlagen und für die höchstmögliche Effizienz Ihres Unternehmens sowie einzigartige Erlebnisse in der Schulung Ihrer Mitarbeiter.

Ich freue mich darauf, mit unseren Leistungen und Produkten Ihren Weg in die Zukunft zu gestalten.



Bastian Brocks
Leiter Service



EMIS im Überblick

EMIS – das ist ein familiengeführter Unternehmensverbund mit mittlerweile zehn Standorten und knapp 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Er setzt sich zusammen aus drei eigenständigen Betrieben: Der EMIS Electrics GmbH, gegründet 1990 als Ausgliederung des Braunkohlekraftwerks Lübbenau, der EMIS Energy GmbH (seit 2000) und der EMIS Industriemontagen Dombrowski GmbH (seit 2016). Damit stehen wir für die gebündelte Kompetenz und flexible, individuelle, ganzheitliche Lösungen in den Bereichen der Energieversorgung, Elektrotechnik und Automatisierung.

Mit Tatkraft und Weitsicht realisieren wir erfolgreich nationale und internationale Projekte. Gleichzeitig schätzen unsere Kunden die rasche Anpassungsfähigkeit an einen sich stetig wandelnden Markt. Hohe technische und technologische Expertise und konsequente Orientierung am Kunden sind Garanten für exzellente Endergebnisse – und letztendlich für nachhaltigen Unternehmenserfolg. Ein erfahrenes Team macht EMIS zum perfekten Partner für die Entwicklung von sicheren Versorgungslösungen und optimierten Industrieprozessen.



**1990 gegründet.
Heute und morgen für
Sie da**



**Familienunternehmen
in der zweiten
Generation**



**10 Standorte in ganz
Deutschland**



**500 Mitarbeiter die
täglich ihr Bestes für
Sie geben**



**150 Services für
Elektrotechnik, Energie- oder
Automatisierungslösungen**

Vision

Wir transferieren Erfahrung in Innovation – für einen sinnvollen Wandel mit Energie, Herz und Verstand.

EMIS ist der verlässliche, familiengeführte Dienstleister bei der Gestaltung des neuen Energie- und Digitalzeitalters. Weltweit liefern wir unseren Partnern innovative Lösungen für sichere Automatisierungstechnik und moderne, zuverlässige Energieversorgung. Dafür erarbeiten wir eigene Technologien und setzen Standards.

Stolz auf unsere Unabhängigkeit ergreifen wir mutig zukunftsfähige Chancen und entwickeln uns profitabel.

Solide, bescheiden und selbstbewusst sind wir in unseren Regionen verwurzelt.



Unsere Kompetenzfelder



Automatisierung

Elektrische Infrastruktur

Energiemanagement

Elektrische Maschinen

Entertainment-Lösungen für
Fahrerhäuser

Engineering

Schaltschrankbau

Industriedienstleistungen

Smart Services



Fordern Sie unsere weiteren Kompetenzbroschüren per E-Mail oder Telefon an oder nutzen Sie das Download-Angebot auf unserer Website. Kontaktinformationen finden Sie auf der Rückseite der Broschüre.

#Smart Services im Überblick

Der intelligente Service für industrielle Anlagensteuerungen und für die Freizeitindustrie gehört zu den Kernkompetenzen von EMIS. Da ist es nur konsequent, dass die vier zentralen Servicebereiche exakt zu unserem Namen passen. EMIS, das ist: Education. Maintenance. Intelligence. Support.

Von digitalen Trainings über intelligente Dokumentation bis hin zur eigenen Datenbanklösung und verschiedensten Support-Angeboten liefern wir alles, was für einen zukunftsweisenden Smart Service erforderlich ist. Unser Angebot richtet sich hauptsächlich an Betreiber und Hersteller von industriellen Produktionsanlagen oder Fertigungsstraßen sowie an Betreiber von Freizeitparks und Hersteller von Fahrzeugen.

Smart Services – bei EMIS ein zukunftsweisendes Gesamtkonzept aus mehreren Komponenten:

- # Life-Cycle-Management
- # Instandhaltungs-Strategien durch maßgeschneiderte Lösungen
- # Softwareunterstützte Instandhaltungsabläufe durch Computerized Maintenance Management System (CMMS)
- # Planung der Wartung durch Predictive Maintenance
- # Künstliche Intelligenz
- # Unterstützung im Problemfall durch Fernwartungssystem
- # Servicekonzept für die Automatisierung

LIFE-CYCLE MANAGEMENT

Für jede Phase Ihrer Anlage bieten wir die richtige Leistung
(Seite 6).



EDUCATION

Aus- und Weiterbildung entsprechend Ihrer spezifischen Anforderungen
(Seite 8/9).



MAINTENANCE

Damit auch Ihr Bestand immer optimal nutzbar ist, haben wir für jeden Bedarf eine passende Lösung
(Seite 10/11).



INTELLIGENCE

Gehen Sie mit unseren innovativen Produkten den Weg zur Industrie 4.0
(Seite 13/14).



SUPPORT

Wir kümmern uns jederzeit um Ihre Sorgen und unterstützen bei jeder möglichen Fragestellung
(Seite 15).

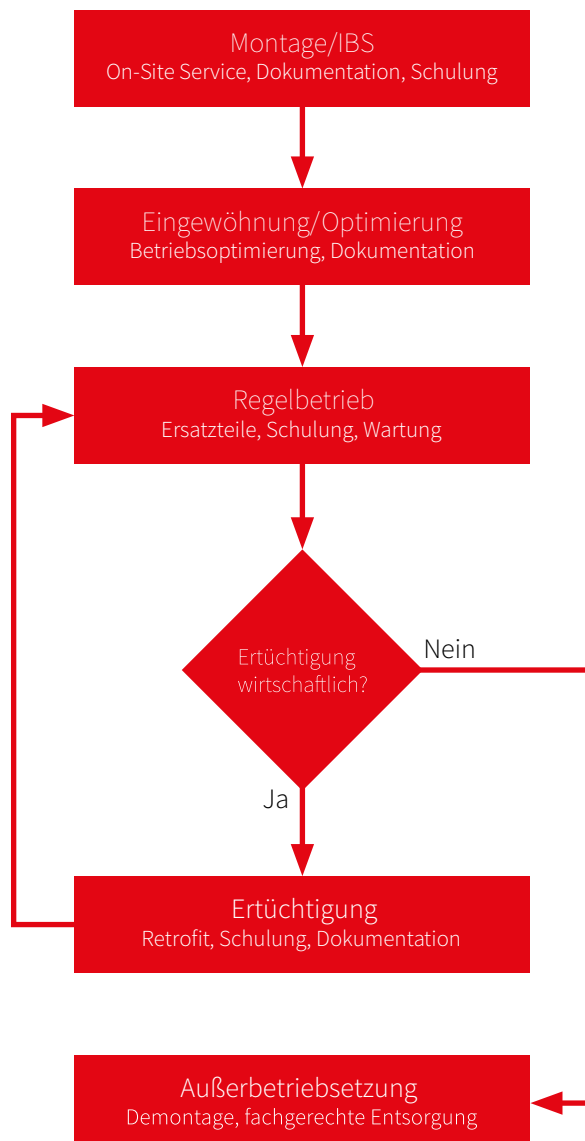


#Life-Cycle-Management


Das Optimum für jeden Produkt-Lebenszyklus

Die Leistungen von EMIS decken sämtliche Phasen im Product-Lebenszyklus ab: Vom Entwurf mitsamt Produktplanung und Anforderungsanalyse über die Konstruktion und Inbetriebnahme bis zum Regelbetrieb, der Wartung, Instandhaltung, Überwachung und Kontrolle, Predictive Maintenance und Retrofit, dem Kundenservice bis zur Außerbetriebnahme, Stilllegung oder dem Rückbau der Anlage.

Je nach Phase ergeben sich unterschiedliche Service-Leistungen:



"Dank der kompetenten Beratung von EMIS konnten wir die Ausfallzeiten unserer Anlage um fast 90% reduzieren."



Ganz gleich, ob
komplexe Anforderungen
oder kleine Probleme.

Bei EMIS arbeiten Menschen,
die sich täglich darauf freuen,
Ihnen weiterzuhelfen.

#Education



"Durch die Schulungslösungen von EMIS können wir darauf vertrauen, dass alle unsere Mitarbeiter jederzeit bestens für unsere Anlagen ausgebildet sind."

Zukunftssicher - schon heute

Fachgerechte Aus- und Weiterbildungen sind ein wesentlicher Bestandteil der Zukunftsfähigkeit von Unternehmen, aber auch von Freizeitparks und Fahrgeschäften. Wir von EMIS stehen Ihnen hierbei als erfahrener Dienstleister zur Verfügung:

- # Online-Trainings mit Schulungssapp und Anbindung an unser RIDES-Datenbank-System (siehe auch „Intelligence“). Prüfungsergebnisse werden im RIDES geloggt.
- # Ausbildung im EMIS-Bildungszentrum oder On-Site.
- # Automatische Ausstellung von Prüfungszertifikaten.

Online-Training

Beim Online-Training stellen wir Ihnen eine **interaktive Plattform** zur Verfügung, die die komplette Organisation und Dokumentation der Schulungen leistet. Durch die Möglichkeit, **individuelle Inhalte** einzupflegen, können Sie die komplette Prozesskette outsourcen. Unser RIDES-Datenbank-System erinnert an fällige **Nachschulungen** bei Mitarbeitern und kann auf Wunsch die entsprechenden **Prüfungen** auswerten und einzelne Themenschwerpunkte für verschiedene Mitarbeiter identifizieren. Das Online-Training ist besonders leicht skalierbar und besitzt durch seine Anbindung an die **spezifischen Anlageninformationen** ein absolutes Alleinstellungsmerkmal am Markt.

Im Bereich Cyber-Security und beim Schutz personenbezogener Daten ist hohe Sensibilität gefragt, denn hier gibt es je nach Nation unterschiedliche Gesetzgebungen, die zu beachten sind. Hier arbeitet EMIS nach den höchsten Standards und vertraut auf Server „Made in Germany“.

Durch eine Kooperation mit den Anlagenherstellern können auch die mechanischen Inhalte direkt an der Anlage geschult werden. Zusätzlich können über das System alle Inhouse-Schulungen beim Kunden und Schulungen im EMIS-Schulungszentrum abgewickelt werden.

#Education

Zertifikats-Training

Kompetenzen nach außen sichtbar machen – Vertrauen bei den Kunden steigern! Das Zertifikatstraining soll als Anreiz von den Betreibern an die Mitarbeiter weitergegeben werden. Hierbei können vertiefende Inhalte geschult und geprüft werden.

Diese Schulungen können durch unser Personal entweder vor Ort oder in Schulungsräumen an einem der EMIS-Standorte durchgeführt werden. Neben der inhaltlichen Dimension ist hier auch die Außenwirkung als positiver Effekt zu beachten. Regelmäßige Schulungen von Mitarbeitern – durch entsprechende **Zertifikate** sichtbar und glaubhaft dokumentiert – **bürgen für Kompetenz und stiften Vertrauen**. Daher lassen sich solche Zertifikate auch bestens für das Marketing nutzen. Die konkreten Inhalte dieser Zertifikats-Trainings stimmen wir perfekt auf Ihre Bedürfnisse ab. Keinesfalls dürfen oder sollen diese aber das Online-Training oder vergleichbare Schulungen ersetzen.



Unsere Leistungen: Online-Training

- # Bereitstellung von Schulungen zur Anlage und Anlagenbedienung
- # Bereitstellung von Standard-Sicherheitsunterweisungen
- # Bereitstellung von Tests zur Überprüfung der geschulten Inhalte
- # Bereitstellung eines Prüfungszertifikats
- # Dokumentation der Schulungsdurchführung (Audit)
- # Erinnerung an Auffrischung/Nachschulung automatisch für jeden Nutzer
- # Auf Wunsch Integration von kundeneigenen Inhalten

Unsere Leistungen: Zertifikats-Training

- # Persönliche Betreuung der Schulungen beim Kunden vor Ort oder an unseren Standorten.
- # Vorbereitung von bedarfs- und zielgerichteten Inhalten für den jeweiligen Kundenanspruch
- # Durchführung von Tests zur Überprüfung der geschulten Inhalte
- # Bereitstellung eines Prüfungszertifikats (gedruckt)
- # Dokumentation der Schulungsdurchführung (Audit)

#Maintenance



"Die aktuellsten Dokumentationen jederzeit vor Ort zu haben hilft uns jeden Tag, unsere Arbeit effizienter zu gestalten."

Optimale Instandhaltung

Die regelmäßige und fachmännische Wartung von Anlagen ist ein wesentlicher Faktor für deren Leistungsfähigkeit, Lebensdauer und Sicherheit. Wir von EMIS stehen Ihnen hier gerne als Partner zur Verfügung.

Online-Dokumentation

Die Online-Dokumentation ist entweder als Web-Anwendung oder interaktiv auf einem lokalen Tablet verfügbar. Durch die zentrale Datenhaltung sind immer die **aktuellsten Informationen** für alle Anwender verfügbar und können einfach und intuitiv durchsucht werden. Verknüpft mit einer Bauteilerkennung kann direkt auf den passenden Absatz in der Dokumentation oder auf die entsprechende Schaltplanseite gesprungen werden. Der Support kann dieses Modul ebenfalls nutzen, um dem Kunden zielgerichtet zu helfen, wenn Fragen oder Probleme anfallen.

Aufgrund der zentralen Datenhaltung können Ressourcen sowohl beim Anlagenhersteller als auch beim Anlagenbetreiber eingespart werden. Die Doku **ist immer dort verfügbar, wo sie gebraucht wird**. Die Herausforderung durch eine Vielzahl von Schnittstellen und durch das Zusammenspiel mit der Herstellerdokumentation ist uns vertraut. Mit Cyber-Security und Backup-Strategien kennen wir uns aus. Deshalb meistern wir auch die komplexesten und herausforderndsten Aufgabenstellungen im Bereich der Online-Dokumentation!

Unsere Leistungen

- # Bereitstellung einer interaktiven, übersichtlichen Benutzeroberfläche für die Dokumentation
- # Direkt-Aufruf des entsprechenden Doku-Elements über Scan eines Bauteils, Barcodes oder QR-Tags
- # Möglichkeit zur Kommentierung einzelner Abschnitte
- # Dauerhafte Aktualität der Versionen
- # Intelligente Suchfunktion innerhalb der Dokumentation

#Maintenance

Inspektion

Durch umfangreiche, fachgerechte Inspektionen können wir unseren Kunden einen Mehrwert für die interne Auditierung und für TÜV-Abnahmen liefern. Dabei wird die gesamte Anlage anhand vorgegebener Bestandteile auf ihren aktuellen Zustand **geprüft und dokumentiert**. Wir wissen welche Baugruppen auslaufen oder ausgelaufen sind und können so beratend tätig werden, wenn Handlungsbedarf besteht. Anhand dieser Basis entwickeln wir dann eine technische Expertise mit entsprechenden Handlungsempfehlungen.

Besonders bei älteren Anlagen, die noch nicht mit moderner Diagnostik ausgerüstet sind, ist eine fachgerechte, fundierte Inspektion notwendig. Durch die professionelle Durchführung dieser Inspektionen kann EMIS ein großes Maß an Betriebssicherheit generieren.

Unsere **Techniker und Ingenieure** nehmen Ihre Anlage **direkt vor Ort** in Augenschein. Im persönlichen Kontakt kann so auf spezifische Anforderungen einfach und unkompliziert eingegangen werden. Neben der **aktuellen Situation** versuchen wir durch unsere Erfahrung auch, auf **zukünftige Entwicklungen** und Erfordernisse – wie zum Beispiel Änderungen, Verschleiß, Ersatzteile oder Retrofits – proaktiv einzugehen und damit bei unseren Kunden zu langfristigen Effizienzgewinnen beizutragen.

Mit EMIS vertrauen Sie auf den erfahrenen Rundum-Partner – und damit auf umfassende, effiziente und nachhaltige Maintenance-Lösungen mit echtem Mehrwert.



Bei komplizierten Aufgabenstellungen bedarf es Profis, die wissen, worauf es ankommt.

Wir liefern Ihnen Lösungen, die selbst schwierige Herausforderungen plötzlich ganz einfach erscheinen lassen.



#Intelligence

Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser

Deshalb ist die **zuverlässige Überwachung** von automatisierten Anlagen und Prozessen äußerst wichtig für Performance und Sicherheit. Mit EMIS setzen Sie hierbei auf **intelligente Lösungen**, die sich vielfach bewährt haben.

Im Zentrum steht hierbei unser **RIDES** – ein von EMIS entwickeltes, datenbankbasiertes System, mit dem **alle relevanten Daten einer Anlage erfasst und live überwacht** werden können – eine leistungsfähige, aber dennoch vergleichsweise einfach zu implementierende digitale Lösung mit zahlreichen Vorteilen. Vor allem das vereinfachte Alarmmanagement mit der Möglichkeit, Auswertungen zu fahren und Kommentare zu hinterlegen, zeigt einen deutlichen Mehrwert gegenüber einer klassischen HMI-Lösung. Mit RIDES setzen Sie auf **umfassende, intelligente Überwachung in Echtzeit** – und damit auf proaktive Fehlervermeidung.

RIDES warnt u.a. frühzeitig bei sich ankündigenden Fehlern (Predictive Maintenance), weist auf anstehende Wartungstätigkeiten hin, wertet Schulungsergebnisse aus und erstellt Zertifikate. Alle erfassten Daten können statistisch ausgewertet werden – für eine konsequente Prozess-Optimierung.

Ein weiterer Vorteil von RIDES: Sie können **zusätzliche digitale Tools** wie z.B. Online-Doku, Online-Trainings oder evtl. einen E-Shop anbinden. Auch lässt sich das RIDES um weitere Support-Funktionen erweitern. Diese Offenheit für die Integration weiterer digitaler Lösungen ist **auf dem Markt absolut einzigartig!** Mit RIDES setzen Sie auf eine umfassende Lösung mit höchstem Erweiterungspotential – und damit auf Zukunftsfähigkeit. RIDES steht beispielhaft für die Entwicklungs-Kompetenz von EMIS: intelligent, lösungsorientiert, nachhaltig.

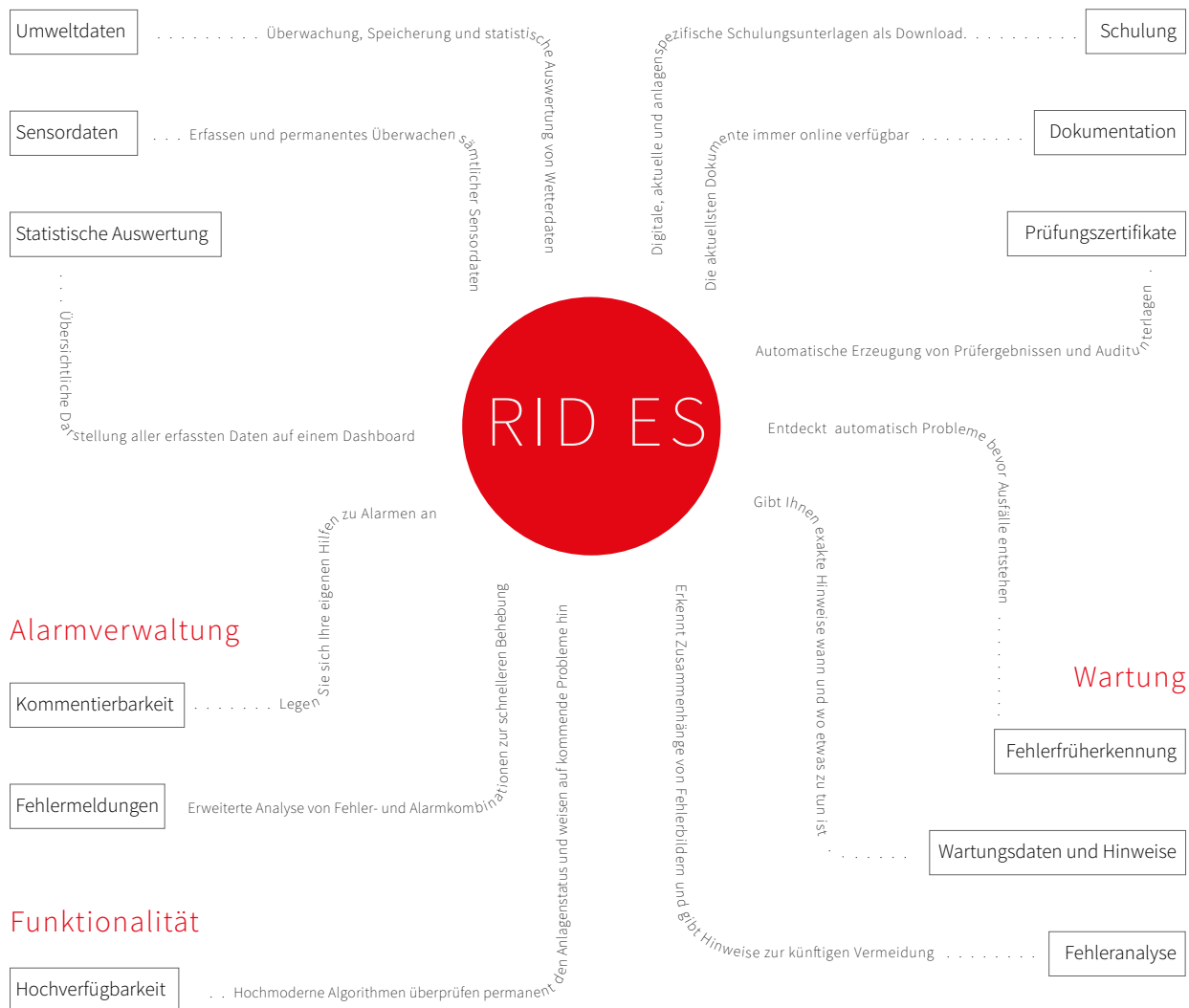
Der Bereich Intelligence, insbesondere unser RIDES-Datenbank-System, wird von uns kontinuierlich weiterentwickelt: Seien Sie gespannt auf weitere Innovationen und Weiterentwicklungen von EMIS.



RIDES bietet:

- # Einfache, datenbankbasierte Alarmverwaltung
- # Erfassung statistischer Daten
- # Alle Anlagen in einer Datenbank erfassbar
- # Früherkennung von Fehlern und Wartungsbedarf
- # Verwaltung, Aktualisierung und Download von Anlagendokumenten
- # Ausführen von Schulungen und automatisches Speichern der Schulungsergebnisse
- # Verwaltung, Zuweisung und Kontrolle von regelmäßigen und einmaligen Wartungsaufgaben

#Intelligence



RIDES steht für Ride Data Evaluation System und ist unsere Antwort auf Ihre Bedürfnisse in den Bereichen Digitalisierung und Industrie 4.0. Noch bevor in der Politik diese Begriffe geprägt wurden, haben wir bei EMIS begonnen uns Gedanken zu machen, welche Vorteile die neuen technologischen Entwicklungen für unsere Kunden bringen können.

Das Ergebnis ist RIDES, eine Anwendung die ihrer Zeit voraus ist und exakt auf Ihre Anforderungen angepasst werden kann.

Unser Know-how in Sicherheitssteuerungen hilft uns vor allem im digitalen Bereich, für die Sicherheit Ihrer Daten garantieren zu können.

RIDES enthält konsequent zu Ende gedachte Funktionen, die Ihnen Ihre tägliche Arbeit erleichtern, Sie mit notwendigen Kennzahlen versorgen und zum Schutz sowie der Produktivität Ihrer Anlage beitragen.

#Support



Wir sind für Sie da

Kundennähe ist für EMIS ein entscheidender Punkt. Deshalb stehen wir immer bereit und haben ein offenes Ohr für sämtliche Anliegen. Wir sind im Bedarfsfall **telefonisch rund um die Uhr** für Sie da und unterstützen Sie per **Fernwartung** oder mit unseren erfahrenen **Service Mitarbeitern vor Ort** – ganz so, wie Sie es wünschen oder die Rahmenbedingungen es erfordern. Auch neue digitale Lösungen wie Augmented Reality (AR) werden von uns zur Unterstützung angeboten.

Der Basic-Support ist als Grundlagenpaket in jeder Anlagensteuerung enthalten. Er besteht aus:

Mail-Support

Kunden können Probleme per E-Mail schildern und erhalten eine qualifizierte Antwort durch einen unserer Techniker oder Ingenieure.

Telefon-Support

Telefonische Unterstützung zu den normalen Geschäftszeiten durch einen Techniker/Ingenieur.

Basis-Dokumentation

Bereitstellung der kompletten Dokumentation, Schaltpläne, Betriebsanleitungen etc. als intelligentes PDF oder in Papierform.

Unsere Premium-Service-Pakete in der Übersicht:

Telefon-Support +

Ein erweiterter Telefon-Support mit 7 Tage/24h Erreichbarkeit eines qualifizierten Technikers oder Ingenieurs.

Remote Support/Remote Support +

Unser EMIS-Techniker greift über ein VPN-Tunnel auf die Anlagensteuerung zu und kann Fehler und Probleme schneller erkennen und ggf. sogar beheben. Der Anlagenbetreiber muss die Remote-Verbindung aktiv herstellen, um Missbrauch zu verhindern.

AR-Support

Ihr Wartungsmitarbeiter wird durch eine AR-Brille (Augmented Reality) unterstützt. Hierbei sieht der unterstützende EMIS-Mitarbeiter die Realität des Wartungsmitarbeiters vor Ort auf seinem Bildschirm und hat die Möglichkeit, Elemente der Anlage zu markieren. Ihr Wartungsmitarbeiter sieht diese Markierungen über die AR-Brille und begreift dadurch die mitgeteilte Anweisung schnell und einfach, während er beide Hände zum Arbeiten zur Verfügung hat.

On-Site Service vor Ort

Ein Techniker oder Ingenieur von EMIS ist persönlich vor Ort und unterstützt Sie oder führt Wartungsarbeiten an Ihrer Anlage durch.

www.emis-gruppe.de

EMIS Electrics GmbH | EMIS Energy GmbH | EMIS Industriemontagen Dombrowski GmbH

Neckarsulmer Straße 3-5 | 03222 Lübbenau/Spreewald

T +49 3542 8875 -7530 | F +49 3542 8875 -7588 | E info@emis-gruppe.de